



ベビーカー/車いす レンタルサービス

ベビカル

ご提案資料

株式会社ジェイアール東日本企画
Copyright © jeki All Rights Reserved.

2025.10





社名	株式会社ジェイアール東日本企画 JR East Marketing & Communications,Inc.
創立	1988年5月9日
代表取締役	石川 明彦
資本金	15億5,000万円
売上高	1,007億円(2023度)
社員数	1,155人(2024年4月現在)
本社	東京都渋谷区恵比寿南1丁目5番5号JR恵比寿ビル
支社(支店)	首都圏統括支社、高崎支社、水戸支社、千葉支社、 仙台支社(山形支店、福島支店)、盛岡支社(青森支店)、 秋田支社、新潟支社、長野支社、北陸支社、中部支社、 関西支社、北海道支店
URL	https://www.jeki.co.jp/

運営方法	当社：事業全般(webシステム・コールセンター) 加盟店(貸出場所)さま：貸出返却/清掃点検
営業時間	貸出場所の営業時間により変動可能 (駅などは9:00～20:00が基本) コールセンター：8：00～21：00（無休）
利用方法	webサイト上で会員登録・予約・認証・決済
料金体系	はじめの1時間250円、以降30分につき100円 貸出開始から12時間1,500円、12時間経過後は30分につき100円 ※ホテルは30分毎に100円など場所により異なります
会員登録数	117,100人
貸出場所数	268箇所
対応言語	web版　：日本語/英語　（一部日本語表記あり） アプリ版：日本語

目指すミライ

子供たちと、気軽に、
外出できる社会をつくる



子育て世帯が抱える課題

移動



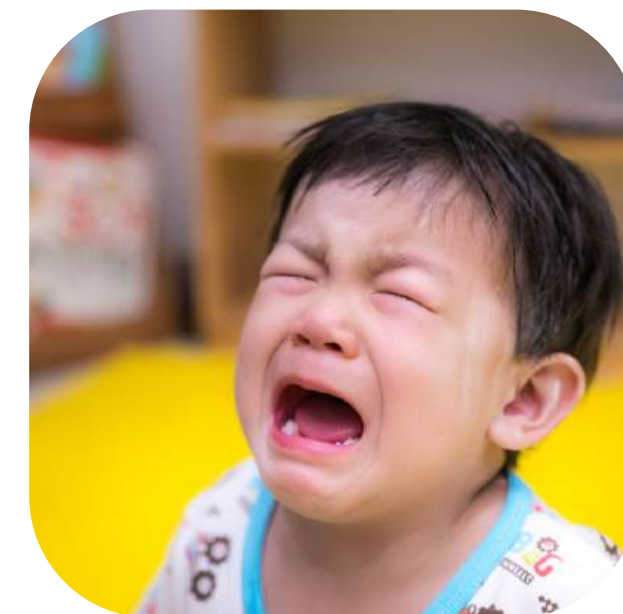
交通機関に苦戦

- 公共交通は、使わない
- 混雑した電車・バスを避ける
- 乗り換えに時間がかかる
- ベビーカーで乗車することに心理的な抵抗



荷物が重い

- おむつ、お湯、着替え、おもちゃ、食事
- 旅行ではベビーカーにスーツケース
- 抱っこは赤ちゃんも親も負荷



急な睡眠・ぐずぐず

- お昼寝タイム
- 買い物をやめて帰路
- 行動計画がたてられない

お客さまのベビカルご利用シーン

1

日常生活
近場へのお出かけ



2

動物園・水族館
テーマパークへのお出かけ



3

観光・旅行・帰省
長距離移動を伴うお出かけ



サービスの特長

全国に貸出場所を展開し、お客さまの利用シーンに合わせて
気軽にご利用いただけるサービスを目指しています



全国35都道府県
265箇所以上



14日前から予約可
1時間～7日間利用可
料金は使った分だけ

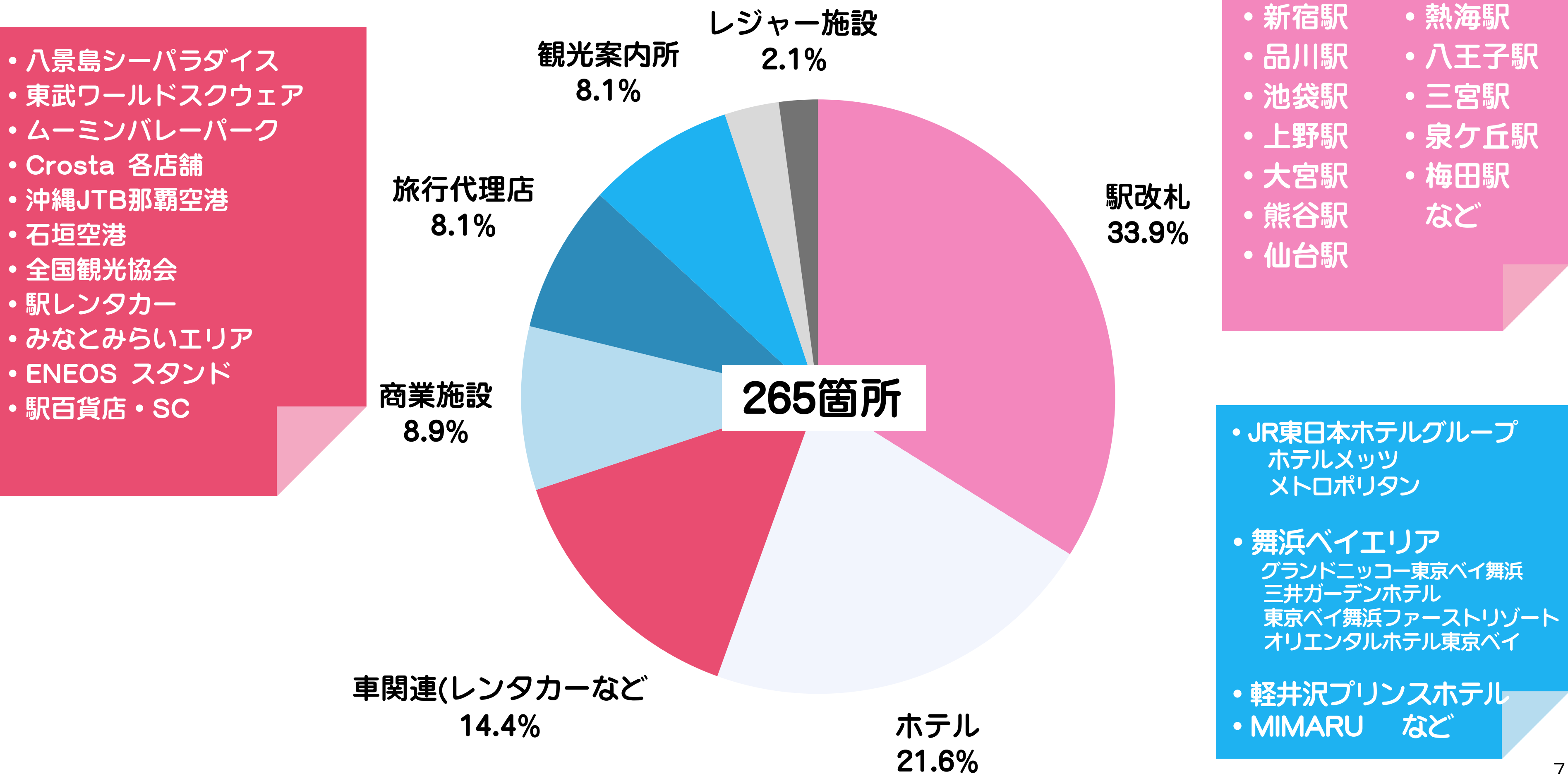


利用場所の
制限なし



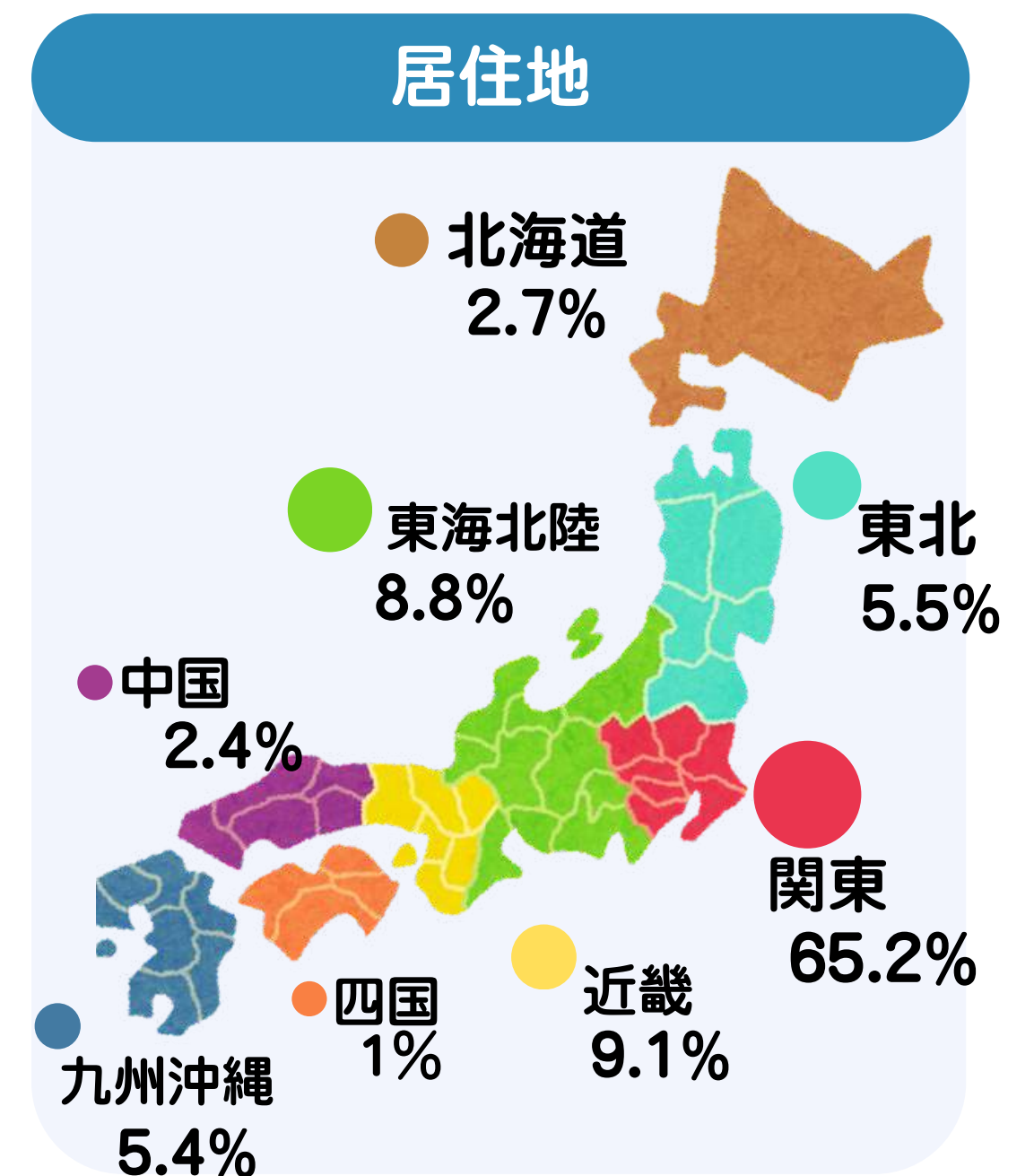
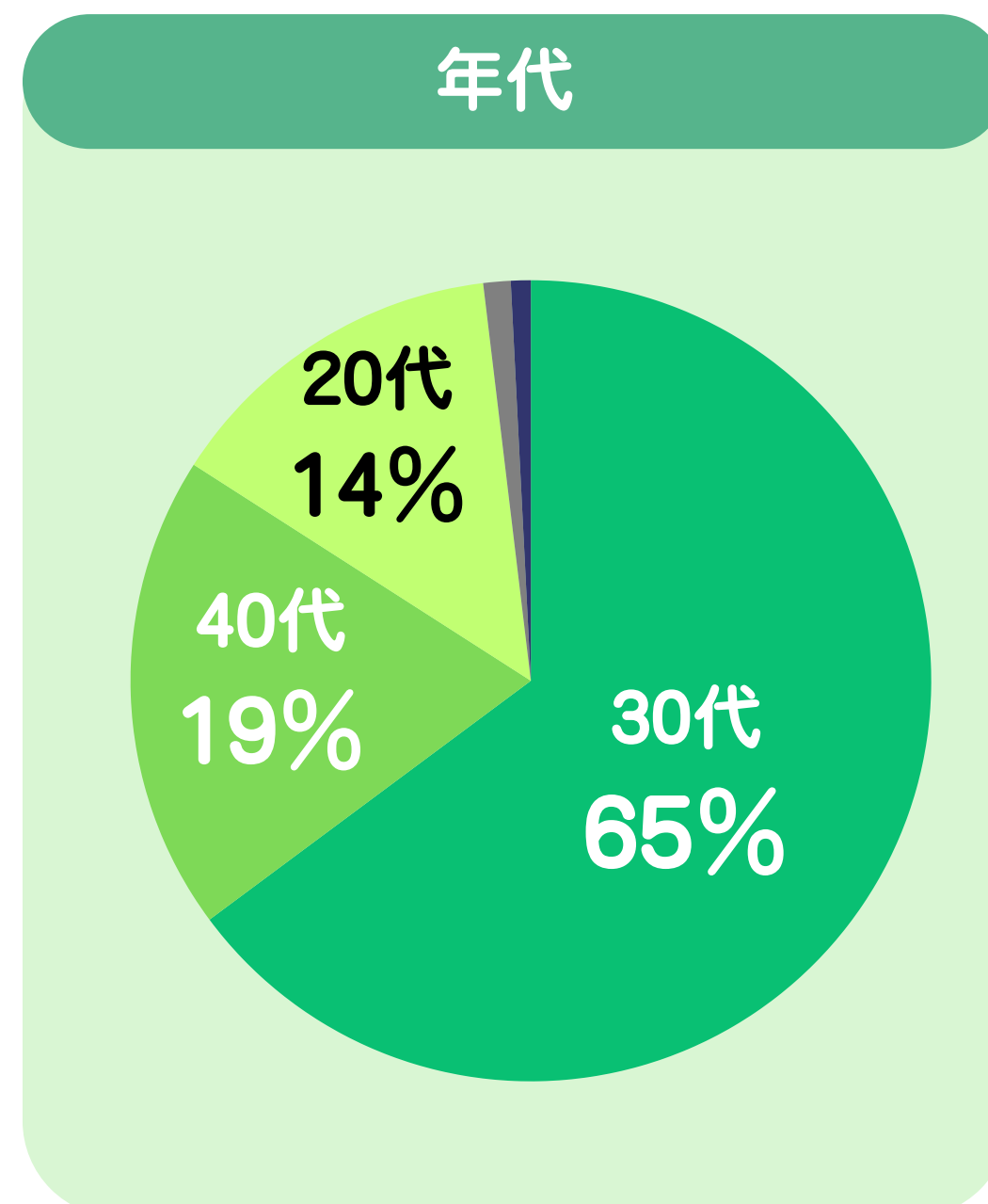
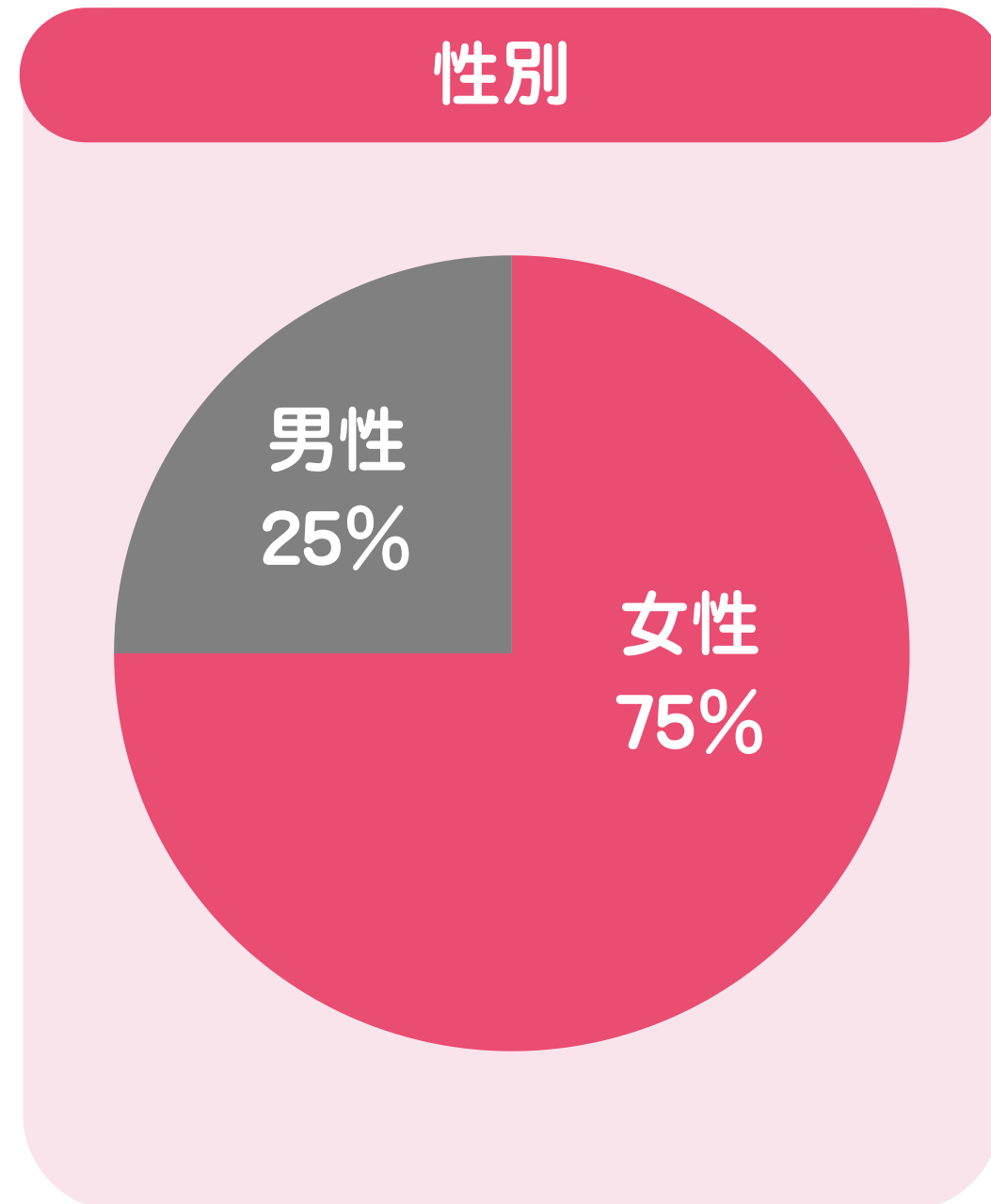
ベビカル限定の
新幹線ベビーカー

貸出場所のみなさま



ベビカル会員さまデータ

0歳から4歳のお子さまと生活されている関東に暮らす30代の女性が中心
貸出場所の展開により、全国的に広がっています



貸出場所としての加盟につきて

ベビーカー/車いす貸出のお困りごと解決やサービス向上に貢献いたします

こんなお困りごとはありませんか？



ベビーカーの手配
購入・交換・故障

メーカー耐用年数3年を過ぎた
ベビーカーの使用は危険です



無料→有料化したい
トラブルを減らしたい

放置や破損・汚損などで
お困りではありませんか。



個人情報の保管
お金のやりとり

不要となります
コールセンターに一元化できます



子育て世帯に
アプローチしたい

JR東日本のメディアを活用した
マーケティングも一緒にできます

貸出場所としての加盟につつまして



ベビカルステーション 有人貸出

貸出/返却の手続き
返却後の清掃/機材状態の確認
をお願いいたします。

導入費用ゼロ

- ・ベビーカー/車いす、清掃備品を無償でご提供いたします

お持ちの機材を使用可能

- ・耐用年数内で使用に問題ない機材を活用できます

オペレーションの簡略化

- ・在庫/個人情報/現金の管理が不要になります

収益化

- ・条件により売上の20%～を売上から分配いたします



ベビカルスタンド 無人貸出

定期的な目視確認と
週3回程度、清掃/機材状態の確認
をお願いいたします。

設置を検討いただく場所により経済条件が異なります
まずは、担当までご要望をお伝えください。

◆スタンド設置に必要な条件等

- ・雨風に濡れず、KDDI au通信電波が疎通するところ
- ・重量：約42kg
- ・サイズ：横1,500mm×縦1,400mm×奥行685mm
- ・電源：商用電源1つ AC100V (50/60Hz)
- ・消費電力：最大36W
- ・電源コード：3線3L=4m (電源ラインより)

運営オペレーション・手続き等

1

“施設HP” や “よくある質問” でのご案内

お客さまに安心してご利用いただくため
・予約ができます!・利用可能月齢など・

2

お客さま予約の確認・貸出品のお渡し

お客さまの予約画面を確認のうえ、
店舗管理画面から予約を確認し、貸出



3

お客さまからの返却受付

お客さまの予約画面を確認のうえ、
店舗管理画面から予約を確認し、返却

4

貸出品の清掃・日常点検報告

次に貸出が可能が汚れをふき取っていただき、
車輪やブレーキなど点検項目のご確認・店舗管理画面からのご報告



- 機材点検
- ①前輪の動作確認
 - ②バックルのロック確認
 - ③リクライニングシートの動作確認
 - ④後輪の動作確認
 - ⑤幌の開閉動作確認
 - ⑥ベビーカー格納（前輪・後輪ロックの上、折りたたみ）

【加盟にあたっての流れ】

お申込みからサービス開始まではおよそ1ヶ月程度です。

- ①加盟店規約にご承諾いただき、加盟店申込書をご提出いただきます。
- ②弊社より承諾書をご提出し契約成立です。
- ③貸出品の種類・台数を決定いただき郵送手配を行います。
- ④オペレーション研修として、開始前に各ご担当者向けの研修を行います。
- ⑤プレスリリースを実施し、予約受付を開始します。
JREMALLメディアやSNSにて告知も可能です。



- ⑥利用開始
- ⑦毎月月初に売上報告をさせていただき、3ヶ月に一度売上分配金を指定口座へお振込みます。

よくあるご質問

Q **どんな業務対応が必要ですか？**

A 予約確認から返却、清掃・点検等のオペレーション一式につきましては、サービス開始前に加盟店さま(各店舗など)にベビーカー等をお送りしご説明させていただきます

Q **事故等発生時の責任の所在はどうなりますか？**

A 日常点検・清掃などを実施いただければ故意に何かを行った場合を除いて責任は及びません。
※稼働時間により、定期的なメンテナンスを実施します(運営負担)
※不具合の報告をいただいたベビーカーは修理 or 差替えを行います。
※サービス開始から現在まで約6万件の貸出がありますが、事故は発生していません。

Q **営業時間終了までに返却が無い場合はどうなりますか？**

A お客さまには、翌日営業時間に返却いただくか、一度自宅に持ち帰っていただき自宅から発送いただくこととなります。お客さまへの連絡は、お問合せセンターにて対応させていただきます。

Q **お客さま対応が遅れた場合や失念してしまった場合はどうなりますか？**

A 加盟店さま側の何らかの理由で貸出・返却手続きが遅れてしまった場合に、返金等の対応が発生した場合は、お問合せセンターにて対応いたします。個人情報取扱いや返金対応等を加盟店さまにお願いすることはありません。

トピックス

ベビカルオンラインストアで販売中
レンタルとして貸出も可能



923形ドクターイエロー：JR西日本商品化許諾済 / E5系はやぶさ・E7系かがやき：JR東日本商品化許諾済



チャイルドシートや車いすの
レンタルを拡大中



販促や表彰など実績



令和5年度
東京都こどもスマイルムーブメント大賞 優秀賞
令和6年度
たまひよ子育てのミライ応援プロジェクト第1位

担当者連絡先 お問い合わせ



〒150-8508

東京都渋谷区恵比寿南1-5-5

株式会社ジェイアール東日本企画 未来事業推進局

谷井 俊輝

MAIL : tanii.toshiki@jeki.co.jp

TEL : 080-4869-8634

宇佐美 恵理

MAIL : usami.eri@jeki.co.jp

TEL : 080-8420-0837

原田 恵理

MAIL : harada.eri@jeki.co.jp

TEL : 080-4656-6584